

PayPayのご提案について

2024年9月吉日
PayPay株式会社
東日本営業本部 関東第3営業部



Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

Agenda

- 1 キャッシュレス化について
- 2 PayPayについて
- 3 自治会・町内会での導入について

Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

キャッシュレス化について

Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

【参考】日本のキャッシュレス決済比率推移

2023年に39.3%まで上昇 2025年に40%目標

日本のキャッシュレス決済比率の推移



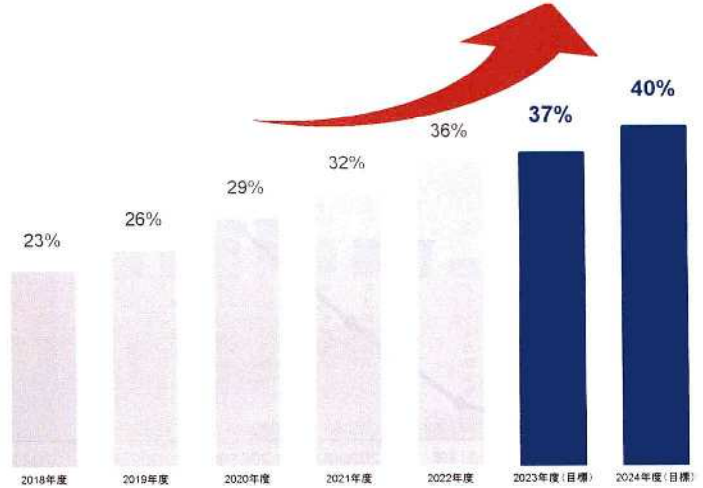
※画像はイメージです（出典：写真AC）

出典：経済産業省（2024/03/29）
「2023年のキャッシュレス決済比率」
<https://www.meti.go.jp/press/2023/03/20240329006/20240329006.html>

Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

【参考】 国税キャッシュレス納付推進

官民連携し2025年度までに 国税のキャッシュレス納付割合を40%へ



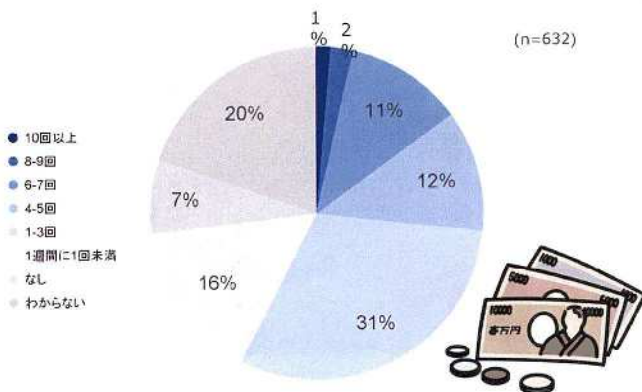
出典：国税庁 (2023/10/01)
「令和4年度におけるオンライン (e-Tax) 手続の利用状況等について」
<https://www.e-tax.nta.go.jp/topics/0510pressrelease.pdf>

【参考】 現金取り扱い工数について

銀行への入金にかかる時間：週に1.06時間

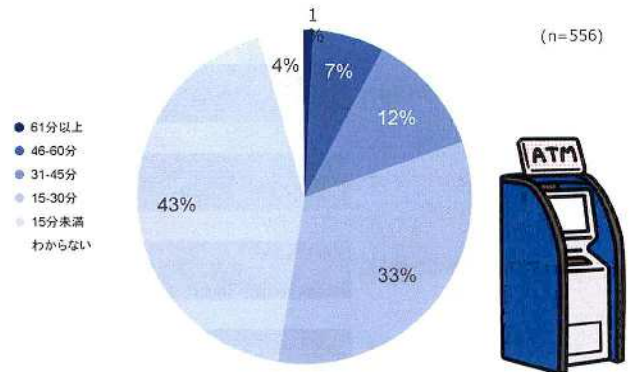
現金入金回数

Q. あなたのお勤め先は、1週間に何回くらい銀行に入金しますか。



現金入金工数

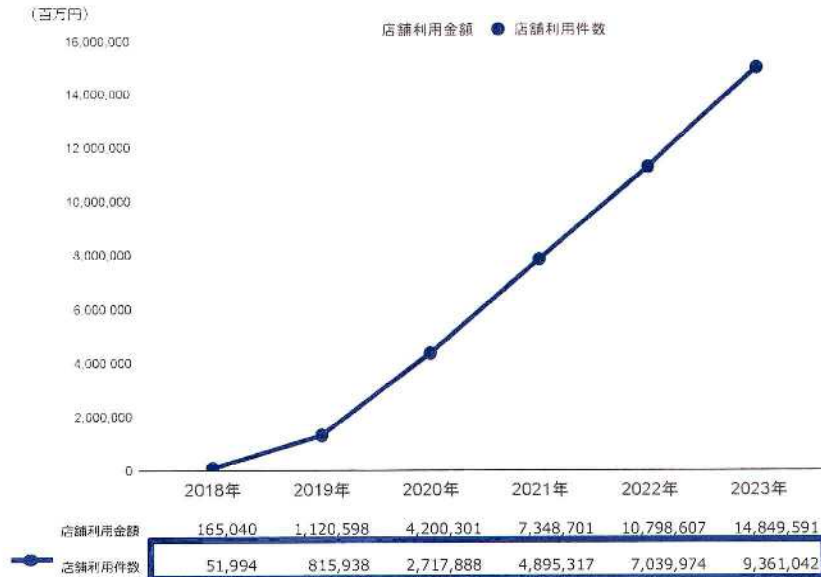
Q. あなたのお勤め先では、1回あたり平均して銀行の入金にかかる時間はどのくらいですか。銀行までの往復時間を含めてお答えください。



出典：Square株式会社 (2018/11/19)
「現金のコスト意識とキャッシュレスに関する調査」(n=632)
実施期間：2018年9月28日～10月2日
調査対象：全国の従業員100人以下の会社経営者、従事者、および個人事業主
<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000028.000010583.html>

【参考】店舗のコード決済利用動向

店舗の利用件数は急速に増加



2018年度に比べ
約135倍に拡大



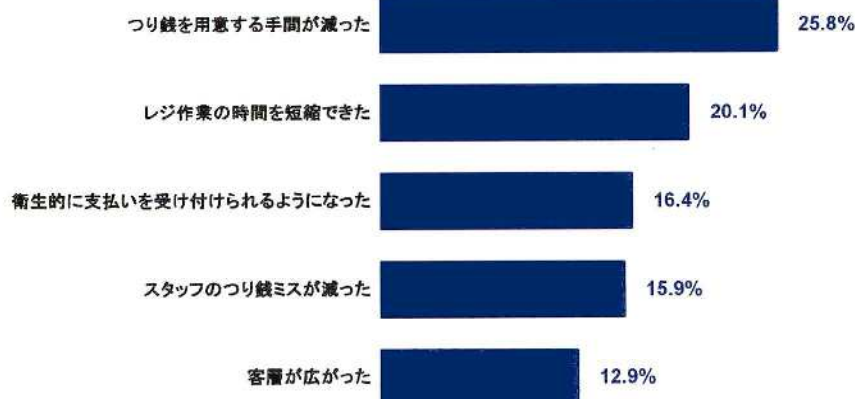
出典：一般社団法人キャッシュレス推進協議会 (2024/03/25)
「コード決済利用動向調査」
<https://paymentsjapan.or.jp/code-payments/202310-12/>

Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

【参考】キャッシュレス導入の効果

導入効果のトップは「つり銭を用意する手間が減った」

キャッシュレス導入効果



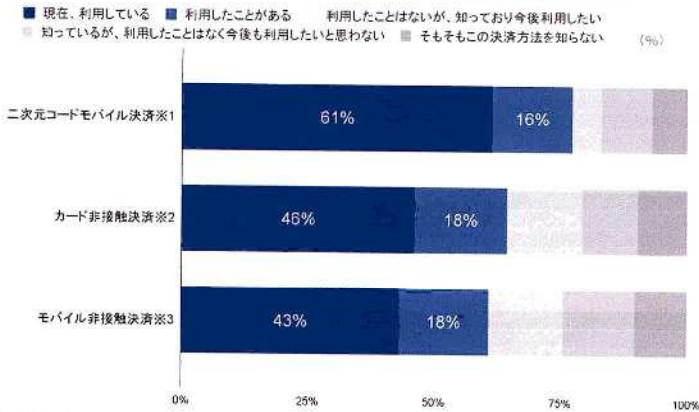
出典：歯連キャッシュレス・プロジェクト (2022/12/31)
「生活者のキャッシュレス意識調査」(n=334)
調査手法：インターネット調査
調査時期：2022年12月12日～15日
調査エリア：全国
調査対象：20～79歳 男女 店舗経営者 610名
<https://dentsu-ho.com/articles/8675#%E8%AA%BF%E6%9F%88%E5%A6%82%F8%A6%81>

Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

【参考】非接触決済利用状況

QRコード決済が最も伸長、ポイント特典がメリットの上に

利用したことがあるキャッシュレス決済方法



キャッシュレス決済利用者が最も重視すること



設問：キャッシュレス決済手段について「最も重視すること」を教えてください（単一回答）

※1 マイル、ポイントなどを〇%分、〇〇ポイント付与など

※2 決済額の〇%分、〇〇円相当を還元など

※3 商品リビスを〇%オフ、〇円引きなど

出典：電通キャッシュレスプロジェクト（2023/12/22）

「生活者のキャッシュレス意識調査 第6回」(n=935)

調査エリア：日本全国

調査対象：20～69歳男女1000人（人口構成に基づきウエイトバック集計を実施）

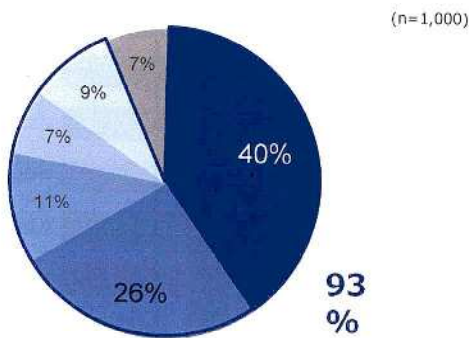
調査期間：2023年11月17日～2023年11月20日

<https://www.dentsu.co.jp/news/release/2023/1222-010675.html>

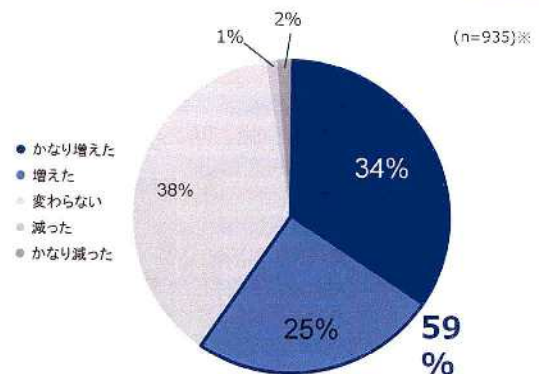
【参考】2023年にキャッシュレスの利用は増えたか？

キャッシュレス利用、59%の方が増えたと回答

キャッシュレス決済利用頻度



直近1年間のキャッシュレス決済利用回数



設問：最近ではいろいろなキャッシュレス決済の手段やサービスが増えてきていますが、直近1年間の日常生活において、あなたはキャッシュレス決済をどれくらいの頻度で利用していますか。

設問：2023年になってから（直近1年間で）、あなたの日常生活のお支払いやお買い物に占めるキャッシュレス決済の回数は増えましたか

※キャッシュレスが利用できることでは「20%程度がキャッシュレス」から「100%キャッシュレス」の合計

出典：電通キャッシュレスプロジェクト（2022/12/22）

「生活者のキャッシュレス意識調査 第6回」(n=1,000)

調査エリア：日本全国

調査対象：20～69歳男女1,000人（人口構成に基づきウエイトバック集計を実施）

調査期間：2023年11月17日～2023年11月20日

<https://www.dentsu.co.jp/news/release/2023/1222-010675.html>

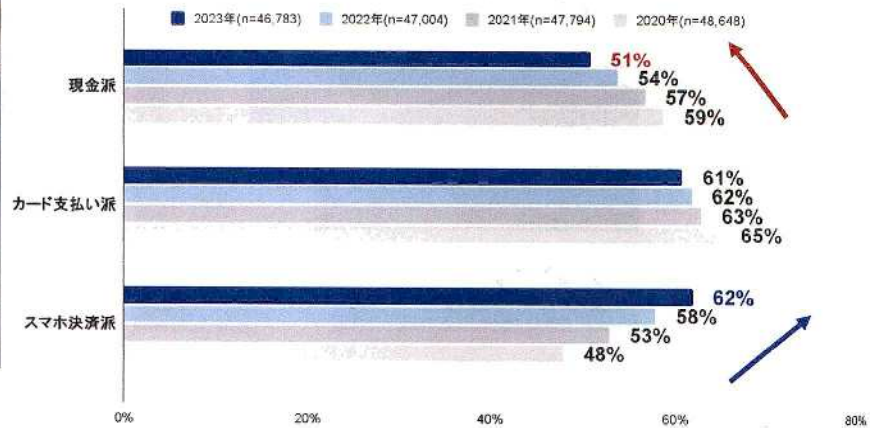
【参考】ふだんの店頭での支払い方法

スマホ決済派がカード支払い派を抜き6割超でトップ



※画像はイメージです（出典：写真AC）

ふだんの店頭での支払い方法

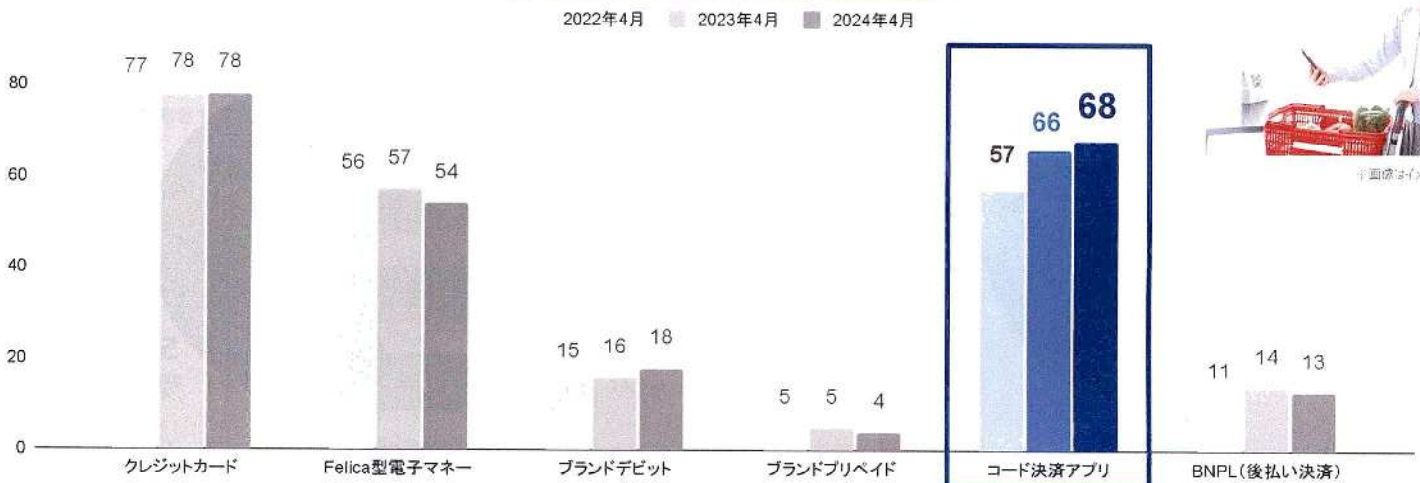


出典：LINEリサーチ調べ（2024/02/21）
「LINEユーザーを対象にしたスマートフォンWeb調査」（複数回答）
調査期間：2023年12月
集計ベース：15歳～69歳の男女
<https://lineresearch-platform.blog.jp/archives/44276980.html>

【参考】決済手段の利用率推移

68%がコード決済アプリを利用と回答

決済手段の利用率推移



※画像はイメージです

出典：株式会社インフュイオン（2024/06/18）
「決済動向2024年上期調査 <決済アプリ>の利用率推移」より(n=20,000)
調査地域：日本国内
調査対象者：16～69歳男女
調査期間：2024年4月5日～4月7日
Q.決済カードや決済アプリの中で、あなたが利用しているものを全てお答えください
https://infuion.com/news/news-20240618_001/

【参考】普段利用しているQR・バーコード決済

PayPayがQR・バーコード決済の中で最も利用されている

■現在利用しているQR・バーコード決済（n=22,797、複数）※上位10位抜粋



※画像はイメージです



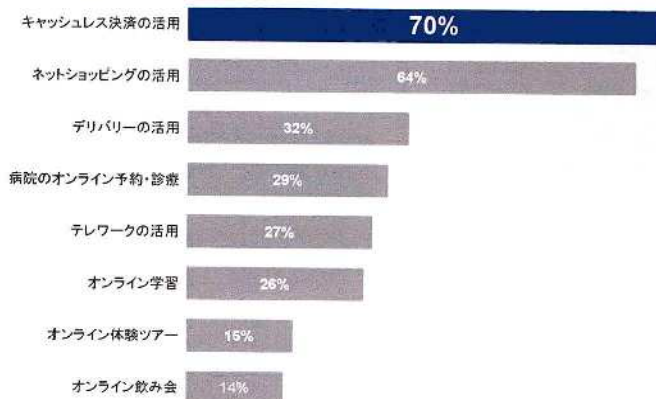
PayPay利用率
50%

出典：MMD研究所（2024/04/10）
「2024年3月QRコード決済の利用に関する調査」（複数回答：n=2,279）
調査期間：2024年3月22日～3月25日
調査対象：18歳～69歳の男女
https://mmdlabo.jp/investigation/detail_2325.html

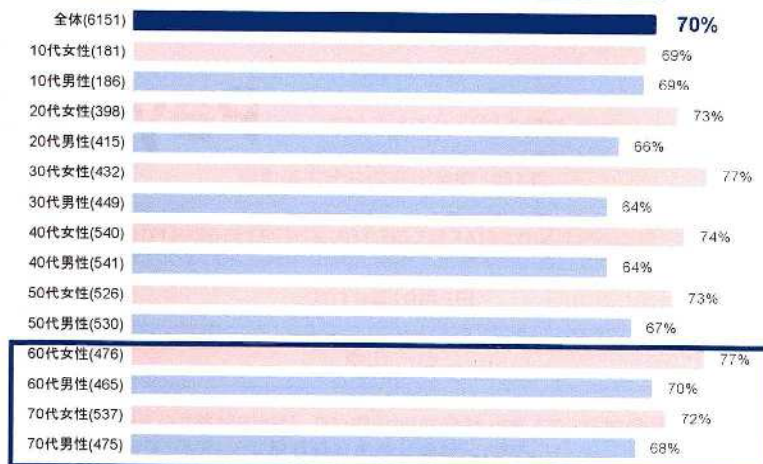
【参考】キャッシュレス決済が定着したか？

シニア層でも男女ともに約7割の方が定着したと回答 幅広い世代でキャッシュレス決済が定着

新型コロナウイルス感染拡大前と比較して生活で定着したと思うこと



生活でキャッシュレス決済の活用が定着したと思う割合



出典：NTTドコモ モバイル社会研究所ホームページ（2023/11/27）
「2023年次世代ライフスタイル調査」
調査対象：全国・15～79歳男女
調査時期：2023年2月
<https://www.moba-ken.jp/project/lifestyle/20231127.html>

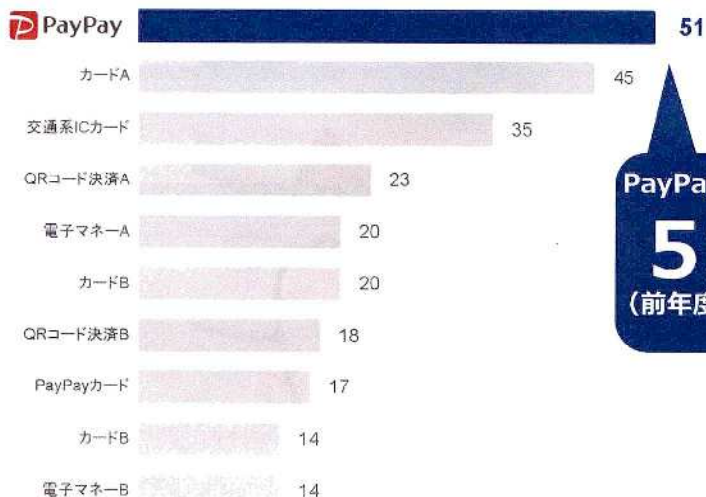
【参考】各種キャッシュレス利用率（2024年4月）

PayPayがキャッシュレスの中で1番利用されている



© 西島エイズ システム

個別キャッシュレスサービス利用率 (%)



PayPay利用率

51%
(前年度+2%)

出典：株式会社インフュージョン（2024/06/18）
「【決済動向2024年上期調査】個別サービスの利用率推移」(複数回答：n=20,000)
(注) 上のグラフは2024年4月利用率のみ、また上位10位以内を掲載したデータになります。
https://infusion.com/news/news-20240618_001/

PayPayについて

PayPayとは？

PayPay公式YouTubeチャンネル PayPay『いつでも現金いらず、キャッシュレスで。』MIX篇



▼動画はコチラから▼



Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

17

会社概要



スマホひとつで、いつでもどこでも簡単に支払える
キャッシュレス決済サービス

会社名	PayPay株式会社
主な事業	モバイルペイメント等電子決済サービスの開発・提供
本社住所（登記上）	東京都千代田区紀尾井町1番3号
設立	2018年6月15日 ※2018年7月24日より現社名へ変更
サービス開始	2018年10月5日
代表取締役 社長執行役員	中山 一郎
PayPaySC株式会社について	PayPaySC株式会社は、PayPay株式会社・SB C&S株式会社・SBペイメントサービス株式会社の合弁会社 ^(※) です。 主な事業：決済事業などに関する加盟店業務の代行業

※出資比率：PayPay株式会社34%、SB C&S株式会社33%、SBペイメントサービス株式会社33%

Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

18

PayPayの最新実績

PayPayの登録ユーザーが6,400万人を突破！

登録ユーザー数
(2024年6月時点)

6,400万人※



※2024年6月時点

決済回数
(2023年度)

63.6億回※

(前年比 **23.9%**増)



※2024年5月8日
PayPay発表、LY決算発表、SB決算発表

決済取扱高
(2023年度)

12.5兆円※

(前年比 **22%**増)



※2024年5月8日
PayPay発表、LY決算発表、SB決算発表

Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

画像イメージです

19

PayPay支払いの仕組み



PayPay加盟店舗様

支払い



PayPayアプリ

PayPayチャージ残高
(電子マネー)

PayPay
ポイント※

登録

チャージ

チャージ

チャージ

チャージ

クレジット
カード会社
ポイント付与

クレジットカード

VISA
Mastercard
JCB
(PayPayカード)



銀行口座
利用可能



セブン銀行
ローソン銀行
ATM

現金
チャージ

ソフトバンク
ワイモバイル
まとめて支払い

チャージした金額は
携帯料金と一緒に支払い

PayPay商品券
ギフトカード

Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

※2022年4月1日よりPayPayボーナスはPayPayポイントへ名称変更

20

「送る・受け取る」にグループ機能を搭載！

複数のユーザー間での精算がより便利に

～友人とグループを作って食事代金の精算に活用等、さまざまなシーンで利便性が向上～



画像提供：株式会社ペイペイ

スマホ決済における送金回数(※)で
約95%のシェア



※ PayPayマネーの送金回数が、PayPayマネーライトの推定を含みます

出典：弊社プレスリリース(2022/09/07)

<https://paypay.ne.jp/notice/20220907/f-group/>

出典：PayPayからのお知らせ(2023/12/21)

<https://about.paypay.ne.jp/pr/20231221/02/>

出典：PayPayからのお知らせ(2024/04/24)

<https://about.paypay.ne.jp/pr/20240424/02/>

Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

安心して「PayPay」をご利用いただくための不正利用対策

「PayPay」の不正発生率は0.002%

	不正発生率	期間
PayPay	0.002% ※1	2023年1月～ 2023年12月
(参考)クレジットカード	0.051% ※2	2023年1月～ 2023年12月

不正利用防止

テクノロジーや
専任スタッフによる未然防止

相談窓口

24時間365日、
いつでも安心の電話対応

補償制度 ※3

万が一の場合も
安心な補償制度

※1 PayPayの不正発生率は、2023年1月1日から12月31日における「PayPay」を利用した
決済金額のうち、不正であると申請された金額の割合。

※2 クレジットカードの不正発生率は、一般社団法人日本クレジットカード協会、クレジット関連統計

「3. (一社) 日本クレジット協会の調査結果に基づく統計」のうち「クレジットカード動態調査結果一覧
(信用供与額・契約件数)」、「クレジットカード不正利用被害額の発生状況」より算出
(不正利用被害額÷信用供与額)

https://www.meti.go.jp/shingikai/mono_info_service/credit_card_security/pdf/001_03_00.pdf
(P2より算出)

※3 被害に遭われた方に故意または重大な過失などがあつた際は、補償できない場合があります。

出典：弊社プレスリリース(2024/07/02)

<https://about.paypay.ne.jp/pr/20240702/01/>

Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

サービス概要 管理画面

Webサイトにて決済データを簡単に照会・管理





PayPay for Business 提供機能

- 決済データを検索、照会、決済のキャンセル、決済データのダウンロード
- 入金レポートの確認、入金データのダウンロード
- 資格請求書のダウンロード
- QRコードの表示、ダウンロード、印刷
- ブランド情報の管理、編集
- 店舗情報の管理、編集
- ユーザーの追加
- 通知設定の変更
- お知らせの確認

PayPay for Business アプリ版もあります！※1



※画面のデザインは変更になる場合があります。こちらはイメージ画像です。

PayPay for Businessの各機能について、WEB版とアプリ版ではおこなえることが異なります。詳細は、弊社HPよりご確認ください。

Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

23

自治会や町内会でも「PayPay」の導入が可能に！

自治会や町内会でも「PayPay」の導入が可能に！

横浜市保土ヶ谷区「岩井町原第一町内会」への導入が決定。

自治会費や、お祭りなどの自治会による販売およびサービス提供イベントで「PayPay」での支払いが可能に

自治会 町内会でも「PayPay」が導入可能に！

会費の集金

自治会によるイベント



利用可能	利用不可
<ul style="list-style-type: none"> ・自治会、町内会費 ・自治会によるイベントでの物販及びサービス提供 <p>※出店者は自治会のみに限ります。自治会以外が出店するイベントでは利用できません。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・寄付

申込方法

申し込みにあたり、以下書類をご提出頂いたうえで、当社による審査を行います

- ・自治会、町内会規約
 - ・役員名簿
 - ・契約者（※）の本人確認書類等
- ※契約者は、自治会、町内会の会長に限ります

Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

出典：弊社プレスリリース（2024/06/11）
<https://about.paypay.ne.jp/pr/20240611/01/>

24

自治会・町内会での導入について

Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

25

自治会・町内会でのご利用用途

自治会費とイベント時の会計に使用



- ✓ 手元に現金がなくてもお支払いが可能
- ✓ 釣銭の用意・計算が不要
- ✓ 非接触なので衛生的
- ✓ 現金の取り出し負担無し
- ✓ データが残る
- ✓ ユーザーへのポイント還元

Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

26

自治会費の徴収方法に関して①

QRコードは管理画面から2パターン発行可能

金額都度入力QRコード



こちらのQRコードを読み込んでください



05-Ifq5L6DXN0PtKQ4-

使用例：イベント費
(金額が定まっていない決済)

金額固定用QRコード



こちらのQRコードを読み込んでください



05-Ifq5L6DXN0PtKQ4-

使用例：自治会費
(金額が固定の決済)

自治会費の徴収方法に関して②

QRコードでの決済は対面決済のみ

PayPayのQRコードパネルは**対面での決済にのみ対応**
(決済した人名やユーザー名は管理画面や明細上に**表示されません**)

OK例

- ・各世帯訪問時に対面で決済
- ・班長が担当世帯分を全額決済
⇒**支払済み世帯の記録が必要**

NG例

- ・メールなどを使ってQRコードの画像を配布し決済
- ・回覧板にQRコードを添付し決済

決済～入金まで

手数料を差し引き月1回入金※



※その他早期入金サービスもあり（追加手数料発生）

手数料と入金サイクルについて

決済が発生しなければ費用負担なし

【手数料】

初期費用	0円
月額利用料	0円
決済システム利用料 (税込)	2.178%

【入金サイクル】



※入金口座を「PayPay銀行」に指定している場合は締め日の翌日入金

自治会・町内会での導入事例

岩井町原第一町内会（保土ヶ谷区）に「PayPay」の導入が決定！



小石川 悦子 会長

小石川会長のコメント

「キャッシュレス決済を活用して、役員の負担軽減をしたいと考えていたので、導入することができてとても嬉しく思っています。工夫しながら誰もが参加しやすい自治会町内会を目指していきたいと考えています。」

使用してみた

- ・ 個人特定(集金時の消込)に工数がかかるが、会計作業は非常に楽
- ・ DX化を検討するうえでは集金・消込など課題はある
- ・ イベント利用とかからでもまずはやってみる、というのが良いと思う
- ・ メリットもデメリットもやってみて気づいたことばかりなので、そういう意味でも導入してよかった

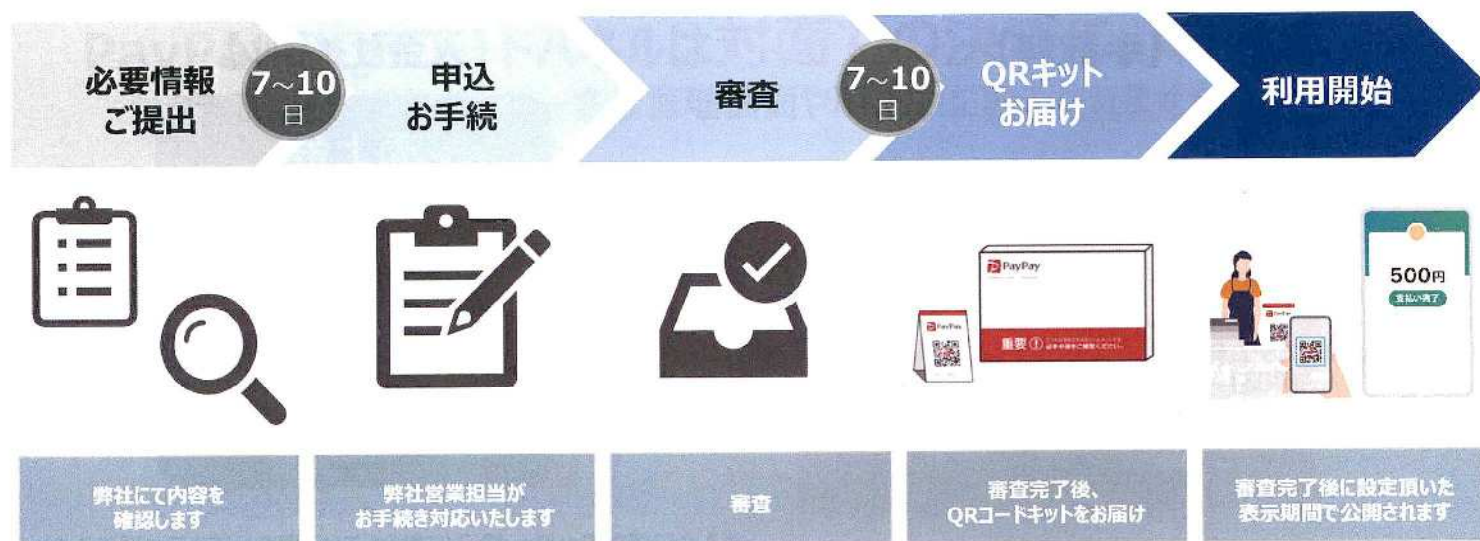
【出典】横浜市記者発表資料（令和6年6月11日）
PayPay株式会社インタビュー（令和6年9月11日）

Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

自治会長の負担は
少ない

お申込みご希望～ご利用まで

お申し込みご希望からご利用可能まで 2週間～1カ月



Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

※サービス利用にはスマートフォン加入の必要があります。別途料金が発生いたします。
※クーポン発行主体は加盟店であり、当社は発行業務委託者となります。

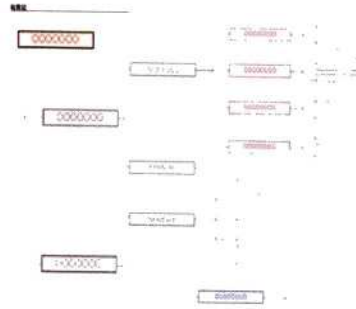
※要領はイメージです。

お手続き前の必要情報ご提出

座組情報・組織図・団体規約をご提出

座組情報	組織図	団体規約
------	-----	------

- ✓ 取り扱い商材
- ✓ 役務提供者
- ✓ 商流、契約関係
- ✓ 金流
- ✓ 希望座組
- ✓ 組合活動がわかる情報
- ✓ 段位Aの情報わかる資料
- ✓ 会員名簿



〇〇〇〇 運営規約

第1条(会の目的)
 第2条(名称)
 第3条(事務局所在地)
 第4条(会員)
 第5条(役員)

組織体制や役割、
代表者等の個人名が確認できること

みなし法人としての条件を満たすこと
※次ページ

お手続き前の事前必要情報_団体規約について

団体規約をご提出

〇〇会 会則

第1章 総則
 (名称及び事務局)
 第1条 本会は、〇〇会(以下「本会」という。)と称し、事務局を〇〇に置く。

(会員)
 第2条 本会の会員は、〇〇市△△〇〇丁目から××丁目までの区域内に常住する住民をもって組織し、加入単位は〇〇とする。

(目的)
 第3条 本会は、会員相互の扶助並びに福利の増進を図るとともに、行政機関との協働により、自らの意思に基づいて地域社会の向上に努めることを目的とする。

(事業)
 第4条 本会は、第3条の目的を達成するため、次の事業を行う。
 (1) 会員相互の扶助・親睦に関すること
 (2) 回覧板の回付等区域内の住民相互の連絡
 (3) 美化・清掃等区域内の環境の整備
 (4) 集会施設の維持管理
 (○)
 (○)

町又は字の区域その他市町村内の一定の区域に住所を有する者の地縁に基づいて形成された団体であることがわかること

区域の住民相互の連絡、環境の整備、集会施設の維持管理等、良好な地域社会の維持及び形成に資する地域的な共同活動を行っていること

上記に加えみなし法人条件の記載も必要(従来通り)
 1団体として組織を備えている
 2多数決の原則が行われている
 3構成員が変更しても団体そのものは存続する
 4その組織によって代表の方法、総会の運営、財産の管理その団体としての主要な点が確定している

申込に関して

営業担当までご連絡ください



①代表者様情報

↳氏名／メールアドレス／生年月日／住所／電話番号

②代表者の本人確認書類

↳原本を写真撮影

③団体情報

↳団体名／住所／電話番号／団体規約／役員名簿

③入金金融機関情報

↳金融機関名／支店名／種別／口座番号／口座名義

PayPayに関するお問い合わせ先について

ご相談、ご不明点など、お気軽にご連絡ください



【お問い合わせ先】

担当：坂下 青（さかした しょう）

電話番号：080-4009-9411

メール：sho.sakashita@paypay-corp.co.jp